

## 토 론 문

법무법인(유) 광장  
변호사 고환경

○ 디지털 전환이 본격화되고 있는 상황에서 최근 몇 년간 플랫폼은 시장의 혁신을 주도하는 주요한 플레이어로서 정부 차원의 육성 정책이 이루어지고 있는 한편, 그 강력한 영향력으로 인해 규제 필요성에 관한 논의 역시 활발히 이루어지고 있음.

○ 디지털 플랫폼 규제 필요성은 주로 Gatekeeper 역할을 하는 플랫폼의 시장지배력 내지 중개력의 남용 또는 이용사업자의 영업상 비밀이나 고객 데이터를 부당하게 이용하는 행위 등 거래상 지위 남용 행위 유형들을 중심으로 규제 필요성이 제기되고 있는 것으로 보임.

특히 국내 디지털 플랫폼 규제 논의는 유럽의 DSA, DMA 법안과 미국의 플랫폼 규제 패키지법안 내용에 큰 영향을 받고 있는 것으로 보임.

○ 다만 모든 플랫폼이 이러한 지배력을 행사할 우려가 있거나 부당하게 거래상 지위를 남용할 우려가 있는 것은 아니라는 점은 구체적으로 고려할 필요가 있다고 보임.

특히 유럽의 플랫폼 규제는 미국의 Big Tech 등이 시장에서 행한 위법 행위 등을 고려하여 그 규제를 마련하는 것으로 알려져 있으며, 미국의 플랫폼 규제 패키지 법안 역시 GAFAs를 타겟팅하여 법안 마련을 추진하고 있는 상황임.

그러나 우리나라의 경우 토종 플랫폼 기업들이 시장에서 자생적으로 경쟁을 통해 성장하여 해외 빅테크 플랫폼 기업의 공세에 대한 방파제 역할을 하고 있고, 대부분의 시장에서 플랫폼 기업들간의 유효 경쟁이 이루어지고 있다는 분석이 있다는 점은 검토 및 고려가 될 필요가 있는 것으로 생각됨.

따라서 규제의 구체적인 내용을 정하기 전에 반드시 플랫폼의 유형별로 구체적인 서비스와 시장 상황에 관한 실태 조사 등을 면밀하게 진행할 필요가 있는 것으로 생각됨.

또한 Big Tech를 타겟팅하여 추진 중인 유럽의 법률안을 그대로 따르게 될 경우 우리나라 기업들만 해당 법률을 준수하고 해외 사업자들에게 대한 집행력이 충분히 담보되지 않아 해외 사업자들이 오히려 규제 차익을 누리는 상황은 최종 규제법안을 검토할 때 반드시 깊이 고려되어야 할 것으로 생각됨.

○ 한편 디지털 전환이 다른 어느 나라 보다 본격적으로 빠르게 진행되고 있는 상황에서 플랫폼 기업이 가지는 본원적 혁신성이 훼손되지 않도록 사전 규제 보다는 사후 규제, 가능한 범위 내에서 시장 내 이해관계자들 간의 자율적 협의를 통한 자율규제를 활성화하는 방향으로 정책이 마련되어 추진될 필요가 있음.

○ 참고로 데이터 경제와 디지털 전환을 국가 주도로 디지털 뉴딜의 관점에서 추진하고 있다는 점을 고려하여, 데이터의 자유로운 유통이 가능하도록 하는 방향의 제도 마련은 이미 개인정보 이동권 및 마이데이터 정책으로 구체화되어 빠르게 추진되고 있는 상황이므로, 미국과 유럽의 데이터 독점과 관련한 데이터 이동권 도입논의는 위 정책 추진과 적절히 조화되어 조정될 필요가 있는 것으로 판단됨.

○ 플랫폼 규제의 필요성이 인정되더라도 전문기관에 의한 규제가 이루어지는 것이 반드시 필요하다는 점은 가버넌스 차원에서 고려되어야 할 것임.

특히 플랫폼 서비스의 내용 변화 또는 진화가 세대 변화와 함께 빠르게 이루어지는 특성이 있다는 점(예컨대 20-30대는 유튜브를 통한 영상 시청을 하는 반면, 10대는 숏폼 플랫폼을 통한 영상 시청/ 10대의 경우 텍스트 기반의 웹검색 보다 동영상 내지 이미지 검색을 위해 유튜브 이용/ 미국의 경우 40-50대는 SNS 서비스로 페이스북을 주로 이용하지만 10-20대는 인스타그램 등을 이용)을 고려할 때 그러한 사정을 충분히 고려하여 규제 내용을 확정하고 필요한 부분에 대한 조사/분석 능력을 갖춘 조직이 규제를 담당하는 것이 플랫폼의 가치와 혁신성을 훼손하지 않는 규제로 이어질 것으로 생각됨.

○ 또한 그 동안 우리나라 플랫폼 규제 논의를 보면 유럽, 미국과는 달리 골목상권 또는 플랫폼 노동자와의 상생 관점에서 논의가 진행되고 있다는 특성이 있다는 점을 고려하여 전체 플랫폼 참가자들 간의 원만한 이해조정 및 협의 등 생태계 조성의 관점에서 조망되고 그 해법/규제 내용이 정해지거나 조정될 필요가 있다는 점을 특별히 강조하면서 토론을 마치고자 함. 끝.